

أبرز 5 مشكلات في جهاز جالاكسي S7 وكيفية علاجها



الأربعاء 20 أبريل 2016 01:04 م

يواجه الكثيرون من مستخدمي جهاز سامسونج الجديد، خاصة جهاز "جالكسي S7" و"جالكسي S7 إيدج"، بعض المشاكل؛ إليك أبرزها وكيفية علاجها

1- المشكلة الأولى: تحذير فشل تشغيل الكاميرا

أبلغ بعض المستخدمين عن مصادفتهم لشاشة سوداء تتلوها رسالة تحذير بفشل تطبيق الكاميرا

الحل: تبين أن هذه المشكلة هي مشكلة برمجية تحدث عند تفعيل ميزة سمات ستاي smart stay التي بطبيعتها تبقى شاشة الجهاز مضاءة إذا كان المستخدم ينظر إلى الجهاز وتعتمد على إبقاء الكاميرا الأمامية تعمل في الخلفية لتتبع عينيك وتبين أنها تسبب مشكلة عند تشغيل الكاميرا الخلفية للجهاز وللالتفاف على المشكلة يمكنك إيقاف "smartstay" عن طريق الدخول إلى الإعدادات ثم الشاشة سامسونج على علم بالمشكلة وقد أصدرت تحديثاً برمجياً لحل هذه المشكلة ومن الممكن أن يصل إلى جهازك في أي لحظة، بحسب موقع "البوابة العربية لأخبار التقنية".

2- المشكلة الثانية: مشاكل في بطاقة الذاكرة

الكثير من المستخدمين أشاروا إلى مواجهتهم للعديد من الرسائل التي تتعلق بطاقة الذاكرة خلال الاستخدام اليومي

الحل: وجد العديد من المستخدمين أنّ إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة الخارجية بصيغة exFAT كان كفيلاً بحل المشكلة

استخدام بطاقة ذاكرة خارجية قد يتسبب في بقاء البطء بالأداء وخصوصاً عند إيقاف الجهاز

يبدو أن العديد من بطاقات الذاكرة من مُصنّعين مختلفين من بينهم سامسونج نفسها يمكن أن تتسبب ببطء في أداء الجهاز، سامسونج كانت قد أصدرت تحديثاً برمجياً للتعامل مع المشكلة لذلك تأكد من أن هاتفك يعمل على آخر إصدار من نظام التشغيل

3- المشكلة الثالثة: الأزرار لا تعمل

ويبدو أن هذه المشكلة تتعلق بتطبيق خبيث يستفيد من بعض الصلاحيات غير الضرورية والحل يكون بـ:

- إزالة تثبيت التطبيقات التي تم تثبيتها قبل ظهور المشكلة
- إعادة ضبط المصنع قد يحل المشكلة

4- المشكلة الرابعة: مشكلة في مكبر الصوت ورفض الجهاز بدء الشحن بعد إظهار تحذير بوجود رطوبة:

أشار بعض المستخدمين إلى أن مكبر الصوت قد يصدر صوتاً ضعيفاً أو أنّ الجهاز لا يبدأ بالشحن عند وصله بالتيار الكهربائي في الحقيقة إنّ هذه إجراءات احتياطية يقوم بها المصنّع عند إنتاج أجهزة مضادة للماء فمكبر الصوت محاط بمواد تحول دون دخول الماء إلى الجهاز مما قد يسبب الخلل في الصوت عند وجود البلل أما عدم إستجابة الجهاز لدى توصيله بالتيار الكهربائي فهو أمر جيد لأنّ بدء الشحن عند وجود رطوبة في الجهاز قد يعني تعطيل الجهاز

الحل: كلتا المشكلتين تزولان عند جفاف الجهاز بالكامل جرب وضع الجهاز في جرة مليئة بالأرز الذي سيعمل على سحب الرطوبة من الجهاز

5- المشكلة الخامسة: مشاكل في الاتصال بالشبكات اللاسلكية (الواي فاي)

يبدو أن الجهاز يعاني من بعض المشاكل عند الإتصال بنقطة اتصال (راوتر) تدعم تردديّ 2.4GHZ و 5GHZ على السواء

الحل: الدخول الى إعدادات الشبكات اللاسلكية المتقدمة على الهاتف وتغيير التردد المختار من تلقائي إلى التردد 2.4Ghz فقط