

مرسيدس بينز تفضح حكومة الانقلاب: الوقود المتوفر للسيارات التي تعمل بـ95 لا يتعدى أوكتين 85

الأهرام
الذهب
30 أكتوبر 2014

Mercedes-Benz

إلى عملاء مرسيدس-بنز الكرام

نلاحظ في الآونة الأخيرة لتناول وسائل الإعلام وشبكات التواصل الاجتماعي مشاكل عن جودة الوقود وهي تأثيره على محركات السيارات.

كما وردت بعض شكاوى العملاء عن حدوث أعطال بمحركات سيارات مرسيدس-بنز موديلات 2013-2014 بحسبة لا تتجاوز 1% من مبيعات السيارات لفحص الفتح وبفحص الخلالات التي وردت إلى مراكز الخدمة العمدة وتحليل الوقود، يعامل شركة القاهرة لتكرير البنزين فقد ثبت انخفاض محتوى الأوكتين في الوقود المستخدم والذي وصل في بعض الحالات إلى أقل من أوكتين 85 في حين أن المحتوى القياسي حسب بتراف الشركة للتممة لا يقل عن أوكتين 92 إلى 95 بحسب القرار.

وبفحص الحالات التي وردت إلى مراكز الخدمة فقد ثبت انخفاض محتوى الأوكتين في الوقود المستخدم والذي وصل في بعض الحالات إلى أقل من أوكتين 85

فضيحة بكل المعايير، تصوروا! لما شركة دولية هي الأشهر في صناعة السيارات يصل الفساد مبلغه للحد الذي يدفعها أن تضع إعلان مدفوع الأجر في صفحة الأخبار الدولية في جريدة الدولة الأولى لتخبر الجميع أن البنزين الذي في البلد مضروب وييم التلاعب فيه لدرجة أنها لما حثلت نوعية بنزين 95 وجدته أقل حتى من 85!!؟

الأحد 2 نوفمبر 2014 12:11 م

نافذة مصر:

بعد أن قام عدد كبير من عملاء الشركة العملاقة "مرسيدس-بنز" بتقديم شكاوى تتعلق بحدوث أعطال كثيرة في محركات السيارة، أوضحت الشركة من خلال بيان لها إنه بعد الفحص ثبت أن المشكلة ليس لها علاقة بجودة محركات السيارة، ولكن المشكلة تعود للوقود.

وقد نُشر بيان "مرسيدس بينز" على صفحات جريدة الأهرام، والتي نهت فيه الشركة عملائها من أن المشكلة تكمن في نوعية الوقود الموجود في محطات البيع، حيث أن لا يتعدى جودته أوكتين 85 في حين أن المحتوى القياسي حسب الشركة المنتجة يجب أن لا يقل عن أوكتين 92 إلى 95 حسب القرار، بحسب ماورد في البيان.



إلى عملاء مرسيدس-بنز الكرام

تلاحظ في الأونة الأخيرة تناول وسائل الإعلام وشبكات التواصل الإجتماعي مشاكل عن جودة الوقود ومدى تأثيره علي محركات السيارات.

كما وردت بعض شكاوي العملاء من حدوث أعطال محركات سيارات مرسيدس-بنز موديلات 2013-2014 بنسبة لا تتجاوز 1% من مبيعات السيارات لنفس الفترة ويفحص الحالات التي وردت إلى مراكز الخدمة المعتمدة وتحليل الوقود معامل شركة القاهرة لتكرير البترول فقد ثبت انخفاض محتوى الأوكتين في الوقود المستخدم والذي وصل في بعض الحالات إلى أقل من أوكتين 85 في حين أن المحتوى القياسي حسب نشرات الشركة المنتجة لا يقل عن أوكتين 92 إلى 95 بحسب الطراز.

تعتبر منتجات ومركبات مرسيدس-بنز من أكثر أنواع المحركات حداثة في العالم تتيح باستخدام أكثر التكنولوجيات تطوراً وتقدماً وقد ثبت ذلك من تزايد الطلب على منتجات الشركة عالمياً وذلك بمعدلات فاقت بشكل كبير التطور في حجم الأسواق وزيادة الطلب مقارنة بالمنتجات المنافسة.

تأكدت الشركة من وجود أنواع وقود عالية الجودة في مصر (أوكتين 92 و 95) قبل البدء في تجميع وإستيراد هذه السيارات والمحركات إلى السوق المصرية وقد ثبت جدية الشركة في السابق عند امتناعها عن بيع سيارات محركات ديزل في السوق المصري لعدم وجود وقود ديزل بجودة تناسب هذه المحركات.

قامت الشركة بالتنسيق مع شركائها بالتواصل مع الجهات المسؤولة وبالأخص وزارة البترول والهيئة العامة للبترول والإدارة العامة لشريطة التموين والتجارة الداخلية وجهاز حماية المستهلك وعليه:

- تؤكد وزارة البترول والهيئة العامة للبترول على جودة ومطابقة الوقود عالي الجودة 92 و 95 أوكتين والموزع على محطات تموين السيارات في أنحاء الجمهورية واحتوائه على نسبة الأوكتين المعلنة.
- تؤكد الإدارة العامة لشريطة التموين والتجارة الداخلية التابعة لوزارة الداخلية على استمرارية اتخاذ إجراءات قانونية حاسمة ضد المحطات التي تثبت لديها أي خلط لأنواع الوقود المختلفة للاستفادة من فروق أسعار الوقود المدعوم و الغير مدعوم فور الإخطار.
- تؤكد جهاز حماية المستهلك على وجوب التزام العملاء باستخدام السيارات وفقاً لتعليمات التشغيل الواردة بكتالوجات السيارات لإمكان إلزام الوكلاء والموزعين بمسئوليتهم حال وجود خلل في السيارات المباعة.

والشركة إذ تؤكد علي أولوية رضاء عملائها وإستمرارها في صدارة خدمة سوق السيارات الأعلى جودة في مصر

فقد تم التنسيق مع شبكة الموزعين المعتمدين علي خطة جاري تنفيذها لفحص السيارات التي تأثرت باستخدام وقود غير مطابق للوقود الموصي به من الشركة المصنعة وإنهاء كافة الشكاوي بشكل سريع بضمان رضاء العملاء.

وتؤكد الشركة وموزعيها علي إعترازهم بنقده العملاء والإستمرار في تقديم أفضل خدمة ما بعد البيع لسيارات تعارف السوق المصري علي صداراتها لتلبية إحتياجات وتطلعات عملائنا الأعزاء.

مرسيدس - بنز إيجيبت ش.م.م

الإسكندرية الوطنية للسيارات:

طريق الإسكندرية القاهرة الزراعي سموحة تليفون 01171999999

الغردقة الوطنية للسيارات:

ميدان النخبة الطريق الدائري الداخلي العريفة - البحر الأحمر تليفون 0117-911111

الأمانة خدمة السيارات:

كلم 18 طريق القاهرة - الإسماعيلية تليفون 01182577

مراكز الخدمة المعتمدة القاهرة الوطنية للسيارات:

1025 ش كورنيش النيل رقم الخليج

الطريق الدائري المنطقة الثالثة القاهرة الجديدة

تليفون 011-0577705

الجيزة الوطنية للسيارات:

1 ش التحرير - الدقى - الجيزة

مرتفعات الأهرام الكيلو 22 طريق مصر - اسكندرية الصحراوي تليفون 0117774-022