

# انهيار شبكة "اتصالات".. ومصادر بالشركة: مشاكل تقنية



الأربعاء 4 يونيو 2014 12:06 م

اشتكى آلاف المواطنين مجددا اليوم الأربعاء من انهيار خدمة شبكة اتصالات في معظم مناطق الجمهورية وتوقفت الخدمة لساعات طويلة وفي معظم الأوقات مع توقف شبه كامل لخدمات الانترنت بها خاصة الـ "3G".

وقال مصدر مسؤول بالشركة إن العطل سببه انقطاع كوابل الانترنت في بعض المناطق وأنه لم يتم إصلاحه حتى الآن وهو ما نفاه مصدر مسؤول بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مؤكدا إصلاح كافة كوابل الانترنت التي تعرضت للقطع أمس، مشيرا في هذا الصدد إلى عمل شركتي المحمول الأخرتين بطريقة طبيعية وهو ما يؤكد كذب شركة "اتصالات".

في الإطار ذاته اعترف مصدر مسؤول بقطاع الاتصالات بأن شركة "اتصالات" تعاني من فترة بالفعل من مشاكل تقنية داخلية ليس لها علاقة بقطع كوابل، موضحا أن الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات سبق وأبلغ الشركة بوجود شكاوى عديدة تلقاها من بعض العملاء حول وجود مشاكل بالشركة وتغطيتها[]