

16980 الخط الساخن الخاص برئاسة الجمهورية لتلقي شكاوي المواطنين



الثلاثاء 17 يوليو 2012 12:07 م

أعلنت رئاسة الجمهورية عن تشغيل خط ساخن لتلقي شكاوي المواطنين، وقال القائم بأعمال المتحدث باسم رئاسة الجمهورية الدكتور ياسر علي، إنه سيكون في مقدور أي مواطن، الاتصال بديوان المظالم، على على رقم الهاتف **16980**، حيث سيكون هناك من يقوم بالرد عليه وأخذ الشكوي منه بالتفصيل، دون أن يتكبد المواطن عناء السفر من محافظة لأخرى □

وأضاف ياسر علي أن رئاسة الجمهورية طرحت أكثر من حل لتلقي مشاكل المواطنين، فمع وجود مكاتب لتلقى الشكاوي حالياً بقصري عابدين والقبة، فضلاً عن العمل على فتح مكاتب أخرى بالمحافظات □

وأوضح أن الموقع الرسمي لرئاسة الجمهورية سيتضمن أيضاً قسمًا لتلقى الشكاوي، مشيرًا إلى أنه سيكون هناك خلال الأيام المقبلة وعلي أقصى تقدير يوم السبت المقبل احتفالاً رسميًا بتدشين الموقع الرسمي للرئاسة المصرية □

وقال إن الشكاوي التي تم تلقيها حتى الآن تتم متابعتها بشكل تفصيلي وتقسيمها ما بين التماسات وطلبات، مشيرًا إلى أنها ليست كلها شكاوي وإنما تتضمن أيضا طلبات للحصول على وظائف علي وظائف علي سبيل المثال □

وحول استمرار بعض أوجه التظاهر والتجمع حول مقر رئاسة الجمهورية رغم تفعيل مكاتب تلقي الشكاوي، قال ياسر علي "هناك من يشعر أنه يريد أن يسلم شكواه بنفسه وله الحق في ذلك".

أش أ