

ارتباك في الاتصالات عبر المحمول بسبب زيادة الأرقام



الجمعة 7 أكتوبر 2011 12:10 م

شهد مستخدمو الهاتف المحمول الساعات الأولى من صباح الجمعة ارتباكاً شديداً في الاتصالات عبر المحمول، فيما فشلت ملايين المكالمات وتأخرت ملايين الرسائل النصية القصيرة SMS في الوصول إلى مستقبليها □
وخصصت شركات المحمول الثلاث أرقامًا مختصرة يتم الاتصال بها أو إرسال رسائل نصية فارغة لها كي يتمكنوا من تلقي رسائل تحتوي على الطريقة المعتمدة لتعديل الأرقام المخزنة على الهواتف؛ حيث خصصت شركة "موبينيل" الرقم (1717)، فيما خصصت "فودافون" الرقم (*5030#2)، بينما خصصت "اتصالات" الرقم (1111).
وبررت شركات المحمول أسباب عدم تمكن بعض المشتركين من استخدام الوسائل المتاحة لتعديل الأرقام بالضغط الشديد الذي تعرضت له تلك الأنظمة بسبب تدافع العملاء على استخدامها لتعديل أرقامهم □
في غضون ذلك، نجح عدد من المبرمجين والنشطاء على الإنترنت في توفير برامج لأداء هذا المهمة سواء من خلال تثبيتها على الكمبيوتر ثم تعديل جهات الاتصال بعد نقلها من الهاتف إلى الحاسب أو من خلال تثبيتها مباشرة على الهواتف لأداء نفس المهمة □
وكان الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات قد قرر تنفيذ تعديل أكواد الخطوط على مستوى الجمهورية بإضافة رقم جديد على كل كود ليصبح إجمالي الخط مكوناً من 11 رقم بدلا من 10 أرقام، ابتداء من الخميس السادس من أكتوبر .
ووضع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات فترة انتقالية أربعة أشهر، سيتاح فيها للعملاء إجراء المكالمات دون مشكلات سواء تم الاتصال بالرقم وفق خطة الترقيم الجديدة بعد إضافة رقم لكل خط ، أو وفق خطة الترقيم الحالية
مصري