

وصلات الإنترنت تعوق حصر العدد الحقيقي لمستخدمى الشبكة في مصر



الخميس 1 يناير 2004 12:01 م

24/02/2010

نافذة مصر / اليوم السابع

أكد أحمد أسامة العضو المنتدب لشركة "TE DATA" أن وصلات الإنترنت تعوق حصر العدد الحقيقي لمستخدمى الشبكة والذى وصل الآن إلى ما يقرب من الـ 13 مليون مستخدم، مشيراً إلى أن إجمالي مشتركى الإنترنت لـ "TE DATA" وصل إلى مليون مشترك، موضحاً فى الوقت نفسه أن الوصلات غير الشرعية تمثل عائقاً كبيراً أمام العرض الأخير الذى تقوم الشركة بتقديمه مع المصرية للاتصالات []

وحول مراكز خدمة العملاء قال أسامة إن الشركة توفر إمكانيات كبيرة لخدمة العملاء لتكون على مستوى عالمى وليس مستوى متوسط أو محلى، فالاهتمام بعملاء الشركة يعد محورياً أساسياً من المحاور التى تعمل الشركة على تدعيمها تسهيلاً لطلبات العملاء وتوفيراً لجهدهم ووقتهم []

وكانت "TE DATA" قد تقدمت تقدماً ملحوظاً فى مجال خدمة العملاء، حيث إنها قامت باستحداث خدمة الدعم الفنى الفورى عن طريق الإنترنت العام الماضى، إضافة إلى خدمة السداد الإلكتروني للاشتراكات الشهرية []

والجدير بالذكر أن "TE DATA" شركة مساهمة مصرية تأسست فى أواخر عام 2001 بواسطة الشركة المصرية للاتصالات لتكون بمثابة ذراعها فى مجال الانترنت واتصالات المعلومات، وتمتلك الشركة 70% من إجمالي السعة الدولية للانترنت في مصر []