

# ماذا يحدث عند إعادة ضبط المصنع لهاتفك؟.. ما الذي يُحذف وما الذي يبقى؟



السبت 27 يونيو 2026 03:00 م

هل تساءلت يوماً ماذا يحدث عند الضغط على زر "إعادة ضبط المصنع" في جهازك؟ تعد هذه العملية بداية جديدة لهاتفك أو جهازك اللوحي أو حاسوبك المحمول (اللاب توب)، حيث تمحو البيانات والتطبيقات والإعدادات لاستعادة النظام إلى حالته الأصلية، لكن الأمر يتجاوز مجرد مسح البيانات

## ما هي عملية إعادة ضبط المصنع؟

إعادة ضبط المصنع هي عملية ينجم عنها مسح جميع البيانات والإعدادات من الجهاز وتعيده إلى إعداداته الافتراضية، مما يعني إعادة ضبط الجهاز إلى النقطة التي يكون فيها في نفس الحالة التي كان عليها عندما تم إخراجها من العلبة لأول مرة

كل ما تحتاج لمعرفته حول البيانات والإعدادات وحسابات المستخدمين

تستهدف المرحلة الأولى من إعادة ضبط المصنع مسح جميع بيانات المستخدم، والصور، والمستندات، والملفات التي تم تنزيلها بشكل منهجي، ولكن هذا ليس سوى غيض من فيض

إلى جانب الملفات، يؤدي استعادة إعدادات المصنع إلى حذف إعدادات التطبيق، وإزالة التكوينات التي أنشأها المستخدم، ومسح بيانات اعتماد الحساب المخزنة، ويتم إرجاع النظام إلى الإصدار الذي تم شحنه به، مما يؤدي إلى مسح التحديثات على الإعدادات أو التخصيصات التي أجريتها من خلال الاستخدام اليومي

من المهم إدراك أن إعادة ضبط المصنع لا تعني بالضرورة عدم إمكانية استعادة جميع بيانات المصنع، خاصة بالنسبة للمؤسسات التي تتعامل مع بيانات حساسة أو تخضع لأنظمة الامتثال

فبينما يعود الجهاز العادي إلى حالته الأصلية ظاهرياً، قد تتمكن تقنيات التحليل الجنائي المتقدمة من استعادة أجزاء من البيانات ما لم يتم تطبيق قواعد الكتابة فوق البيانات الأصلية بشكل صحيح

ولهذا السبب، يُكفل العديد من قادة تكنولوجيا المعلومات والأمن عملية استعادة إعدادات المصنع ببرامج متخصصة مثل Prey، ليس فقط لإزالة الملفات ومسح الإعدادات، بل أيضاً لضمان الامتثال وتتبع الأجهزة، لذا، فإن اتباع نهج استراتيجي لإعادة ضبط البيانات وإدارة المعلومات يضمن أن جهازك محمي فعلياً

## ما فائدة إعادة ضبط المصنع؟

إعادة ضبط المصنع تعني استعادة الجهاز إلى حالة النظام الأصلية عن طريق مسح جميع المعلومات المخزنة على الجهاز في محاولة لاستعادة برنامج الجهاز إلى إعدادات الشركة المصنعة الأصلية

يساعد هذا التطبيق المستخدمين على استعادة السيطرة على أجهزتهم وحل المشكلات بسرعة عن طريق حذف جميع المعلومات الشخصية بشكل دائم، بما في ذلك جهات الاتصال والرسائل والصور والتطبيقات

إعادة ضبط الجهاز إلى حالته الأصلية تساعد في حل أي مشاكل برمجية أو متعلقة بالإعدادات، مما يسمح له بالعمل بشكل طبيعي مرة أخرى. قد يشمل ذلك إصلاح مشاكل تحديثات البرامج، وإصلاح أخطاء نظام التشغيل، وتحسين الأداء العام.

### إعادة ضبط المصنع مقابل إعادة الضبط الكامل: ما الفرق؟

يُسبب هذان المصطلحان الكثير من اللبس، خاصة على نظام أندرويد، حيث اعتادت بعض الشركات المصنعة استخدامهما بشكل متبادل. إليك الفرق بينهما:

إعادة التشغيل القسري (وتُسمى أيضًا إعادة التشغيل الكاملة) تُعيد تشغيل الجهاز المُتجمد أو غير المُستجيب دون حذف أي بيانات. تبقى تطبيقاتك وملفاتك وإعداداتك سليمة تمامًا. وهي تُشبه الضغط المطوّل على زر الطاقة عندما يكون هاتفك مُعلّقًا.

وتؤدي إعادة ضبط المصنع إلى مسح جميع البيانات الشخصية والتطبيقات والإعدادات، وإعادة الجهاز إلى حالته الأصلية عند إخراجه من العلبة. وهذا إجراء دائم لا يمكن التراجع عنه، ويؤدي إلى فقدان البيانات.

وإذا وجدتَ تعليماتٍ على الإنترنت تستخدم مصطلحي "إعادة الضبط الكامل" و"إعادة ضبط المصنع" بشكلٍ متبادل، فمن المرجح أن يكون المصدر قديمًا. في أجهزة أندرويد وآي أو إس وويندوز وماك أو إس الحديثة، يُعدّ هذان خيارين منفصلين بوضوح. تأكد دائمًا من الخيار الذي تختاره قبل الضغط على زر التأكيد.

### هل تؤدي إعادة ضبط المصنع إلى حذف كل شيء؟

يُنظر إلى إعادة ضبط المصنع غالبًا على أنها عملية مسح سحرية، بضغط زر يختفي كل شيء. لكن الواقع ليس بهذه البساطة. فبينما تُزيل الملفات، وتمحو الإعدادات، وتعيد الجهاز إلى إعدادات المصنع، إلا أن هناك خرافات حول ما يختفي تمامًا وما قد يبقى قابلاً للاسترداد.

بالنسبة لمديري تقنية المعلومات، ومسؤولي الأمن، وأي شخص يتعامل مع معلومات حساسة، يُعد التمييز بين البيانات المفقودة والبيانات المتبقية القابلة للاسترداد أمرًا بالغ الأهمية.

وبعد معرفة النطاق الحقيقي لإعادة ضبط المصنع أمرًا أساسيًا لحماية الملفات الحساسة، وضمان الامتثال، ومنع استعادة البيانات غير المقصودة، خاصة عند التعامل مع الأجهزة في بيئات خاضعة للرقابة أو عالية المخاطر.

### أشياء لا يتم حذفها

نظام التشغيل والبرامج الثابتة الافتراضية

تطبيقات الشركة المصنعة المثبتة مسبقًا

البيانات الموجودة على بطاقة SD الخارجية (ما لم يتم مسحها بشكل منفصل)

النسخ الاحتياطية السحابية (Google Drive, iCloud, OneDrive)

جهات الاتصال والرسائل على شريحة SIM

البرامج الضارة على مستوى البرامج الثابتة (الجزء الخفية - نادرة)

يتم قفل التنشيط إذا لم تتم إزالته مسبقًا

### ما يتم حذفه

الملفات الشخصية - الصور والفيديوهات والوثائق

جميع التطبيقات المثبتة وبياناتها

كلمات المرور المحفوظة وبيانات اعتماد الحساب

جميع الإعدادات والتكوينات المخصصة

الرسائل النصية وسجل المكالمات

كلمات مرور شبكة واي فاي وإعدادات الشبكة

## هل تؤدي إعادة ضبط المصنع إلى التخلص من الفيروسات والبرامج الضارة؟

حتى بعد إعادة ضبط المصنع بالكامل، قد تبقى بعض أنواع البرامج الضارة أو المشاكل الأمنية، خاصة إذا تسللت إلى أماكن لا تصل إليها عملية إعادة الضبط. لذا، من الضروري فهم مزايا وعيوب إعادة الضبط، ومتى تكون الحلول الإضافية أو البرامج المتخصصة ضرورية حقًا لتوفير حماية شاملة.