



الأحد 13 شعبان 1447 هـ - 1 فبراير 2026

أخبار النافذة

[تحذير من "فيروس كورونا الكلي": قد يتحول إلى حائحة ماذا تفعل عند وجود مشكلة في الميكروفون أو مكبر الصوت بهاتفك؟ مصر تهزم تونس وتفوز بلقب أمم إفريقيا لكرة اليد للمرة العاشرة أدلة دامغة على الجرائم المرتكبة في السودان هل خيبة أمل الأكراد في سوريا واقعية؟ وصرت أرى وجهه الآخر آفاق مجلس ترامب للسلام.. سن منطلق القوة والهشاشة السنوية الأزهر يرد على الأغنية المسيئة للنبي: وقاحة بتستر أصحابها خلف شعارات زائفة](#)

□

Submit

Submit

- [الرئيسية](#)
- [الأخبار](#)
 - [اخبار مصر](#)
 - [اخبار عالمية](#)
 - [اخبار عربية](#)
 - [اخبار فلسطين](#)
 - [اخبار المحافظات](#)
 - [منوعات](#)
 - [اقتصاد](#)
- [المقالات](#)
- [تقارير](#)
- [الرياضة](#)
- [تراث](#)
- [حقوق وحريات](#)
- [التكنولوجيا](#)
- [المزيد](#)
 - [دعوة](#)
 - [التنمية البشرية](#)
 - [الأسرة](#)
 - [ميديا](#)

[الرئيسية](#) « [التكنولوجيا](#)

ماذا تفعل عند وجود مشكلة في الميكروفون أو مكبر الصوت بهاتفك؟





الأحد 1 فبراير 2026 07:00 م

قد تعاني من مشكلة في سماع صوت المتصل من خلال الميكروفون أو مكبر الصوت أثناء إجراء مكالمة في هاتفك، مما يستدعي التحقق من بعض الأشياء التي تساعدك على حل المشكلة.

تأكد من تحديث برامج جهازك والتطبيقات المرتبطة بها إلى أحدث إصدار، ويمكنك تحديث برامج جهازك باتباع الخطوات التالية:

انتقل إلى الإعدادات > تحديث البرنامج.

انقر على "تنزيل وتثبيت".

اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

ابحث عن أي عوائق أمام الميكروفون أو مكبر الصوت

تأكد من عدم وجود أي شيء يُغطّي الميكروفون، أو مكبر الصوت في هاتفك. وبعُدّ واقي الشاشة أو الغطاء غير المثبّت بشكل صحيح من أكثر الأسباب شيوعًا لتشويش الصوت أثناء المكالمات.

1. زيادة حجم المكالمات الواردة إلى أقصى حد

إذا لم تتمكن من سماع الشخص الذي يهاتفك على الطرف الآخر، حاول ضبط مستوى الصوت على الحد الأقصى.

2- . أعد تشغيل هاتفك

أعد تشغيل جهازك واختبره مرة أخرى:

اسحب لأسفل من أعلى شاشة هاتفك لفتح لوحة "الإعدادات السريعة".

انقر على "رمز الطاقة"، ثم حدد "إعادة التشغيل".

إذا استمرت المشكلة، يرجى الانتقال إلى الخطوة التالية أدناه

3. شغل هاتفك في الوضع الآمن

قد تتسبب بعض التطبيقات التي تم تنزيلها في تجميد هاتفك، أو تعطله، أو بطء أدائه. بل إن بعض التطبيقات قد تؤثر على وظائف الكاميرا، وتسبب مشاكل في الصوت، وتؤثر على اتصال الشبكة.

ويؤدي استخدام الوضع الآمن إلى تعطيل جميع التطبيقات التي تم تنزيلها، وتحميل البرامج الأصلية المثبتة مسبقًا على هاتفك أو جهازك اللوحي فقط، مما يسمح لك بتحديد ما إذا كانت المشكلة ناتجة عن أحد التطبيقات، أو عن الهاتف أو الجهاز اللوحي نفسه. اتبع الخطوات التالية لتفعيل الوضع الآمن:

اسحب لأسفل من أعلى الشاشة لفتح "الإعدادات السريعة" وانقر على "رمز الطاقة".

المس زر "إيقاف التشغيل" مع الاستمرار حتى يظهر رمز الوضع الآمن.

انقر على "الوضع الآمن" وشغل جهازك. إذا دخلت إلى الوضع الآمن بنجاح، فسترى عبارة "الوضع الآمن" معروضة أسفل الشاشة.

تحقق مما إذا كان الهاتف لا يزال يعاني من نفس المشكلة.

إذا لم تظهر المشاكل أثناء تشغيل الوضع الآمن، فإن المشكلة ناتجة عن تطبيق تم تنزيله، ويجب إلغاء تثبيت هذا التطبيق.

4. إيقاف تشغيل خاصية الاتصال عبر الواي فاي

إذا كنت تستخدم خاصية الاتصال عبر الواي فاي، فسيتم استخدام اتصال شبكة هاتفك لإجراء المكالمات. قد يؤثر ضعف شبكة الواي فاي على جودة المكالمات. ما عليك سوى إيقاف تشغيل هذا الإعداد وإعادة محاولة إجراء المكالمات.

افتح تطبيق الهاتف .

انقر على المزيد من الخيارات (ثلاث نقاط عمودية) ثم انقر على "الإعدادات".

انقر على "مكالمات واي فاي"، ثم انقر على المفتاح

5. تأكد من إيقاف تشغيل خيار "كنم جميع الأصوات".

إذا لم تتمكن من سماع أي شيء أثناء إجراء مكالمة، فقد يكون خيار "كتم جميع الأصوات" مُفَعَّلًا. اتبع الخطوات التالية لتعطيل هذه الميزة:

افتح "الإعدادات السريعة" وانقر على "الإعدادات".

انقر على "إمكانية الوصول".

انقر على "تحسينات السمع".

قم بتحريك المفتاح الموجود بجوار "كتم جميع الأصوات" لإيقاف تشغيله.

6. تأكد من أن شريحة SIM الخاصة بك في حالة جيدة

هل ينقطع اتصالك باستمرار؟ هل تتلقى تنبيهًا بعدم وجود شريحة SIM بعد المكالمة؟ عليك التحقق من شريحة SIM الخاصة بك.

7. إعادة ضبط بيانات المصنع على جهازك

إذا لم تنجح الطرق المذكورة أعلاه، يمكنك إعادة جهازك إلى إعدادات المصنع الافتراضية كما فعلت عند تشغيله لأول مرة. يُرجى العلم أن إعادة ضبط المصنع لجهازك المحمول غير قابلة للتراجع. تأكد من حفظ جميع بياناتك في نسخة احتياطية في مكان آخر قبل محاولة إعادة ضبط هاتفك.

انتقل إلى "الإعدادات"، ثم انقر على "الإدارة العامة".

انقر على "إعادة الضبط".

انقر على "إعادة ضبط بيانات المصنع".

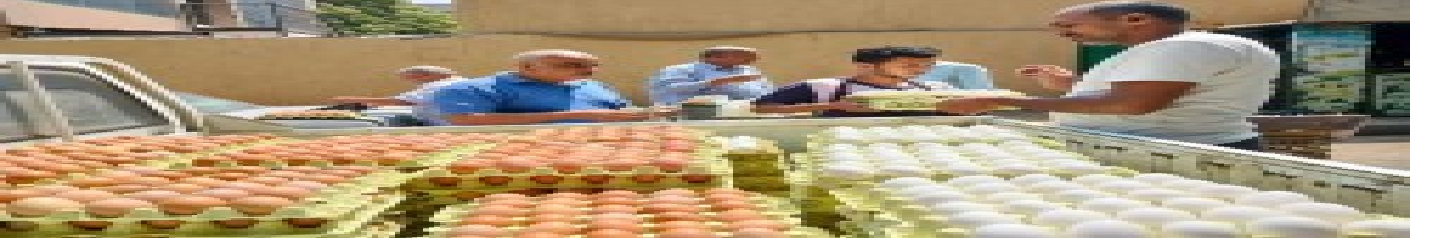
قم بالتمرير لأسفل الصفحة وحدد "إعادة تعيين".

حدد "حذف الكل".

اخبار المحافظات



تشريد جماعي وتهديدات أمنية.. تسريح عشرات العمال من شركة «زد عبر البحار» بمصر الجديدة



[من "30 مليون بيضة" إلى مليون فقط.. فشل جديد لمشروع السيسى وسط غلاء ينهش الفقراء](#)
الثلاثاء 28 أكتوبر 2025 10:20 م

مقالات متعلقة

[أي جولوكتلا نامدإ ببسبن يما بودلا فارتنتسا بنجتة فيك](#)

[كيف تتجنب استنزاف الدوامين بسبب إدمان التكنولوجيا؟](#)

[أهينجتة فيكو فناهلا ةشاش فلنل بابسأ 5 زربأ](#)

[أبرز 5 أسباب لتلف شاشة الهاتف وكيفية تجنبها](#)

[رتويمكلا ةشاشل كاشم جلاع قرط 7 لضافأ](#)

[أفضل 7 طرق لعلاج مشاكل شاشة الكمبيوتر](#)

[أهمادختسا كتوفيل لومحملا رتويمكلا يف ةيفخ تازيم 5](#)

[5 ميزات خفية في الكمبيوتر المحمول لا يفوتك استخدامها](#)

- [التكنولوجيا](#)
- [دعوة](#)
- [التنمية البشرية](#)
- [الأسرة](#)
- [مديا](#)
- [الأخبار](#)
- [المقالات](#)
- [تقارير](#)
- [الرياضة](#)
- [تراث](#)

- [حقوق وحریات](#)

□

- 
- 
- 
- 
- 
- 

إشترك

أدخل بريدك الإلكتروني

جميع الحقوق محفوظة لموقع نافذة مصر © 2026