

# الغلظة في التعامل والخشونة في الأسلوب والفظاظة في الدعوة أبرز مظاهر التطرف كيف عالجهما القرآن والسنة؟



الثلاثاء 30 ديسمبر 2025 07:00 م

يناقش الدكتور العلامة الشيخ يوسف القرضاوي في كتابه الصحوة الإسلامية بين الجحود والتطرف، ظاهرة "الغلظة والخشونة" كأحد مظاهر التطرف في الدعوة، مؤكداً أنها تخالف الهدى الإلهي والنبوي الذي يأمر بالحكمة والموعظة الحسنة والجدال بالتي هي أحسن ويستشهد بآيات قرآنية وأحاديث نبوية توجب الرفق واللين، مشيراً إلى أن الإسلام لم يشرع الشدة إلا في حالتين استثنائيتين: ساحة القتال وتنفيذ الحدود الشرعية

ويركز العلامة على أهمية الرفق في تغيير النفوس والمفاهيم، معتبراً أن العنف يشين الدعوة ويعيق وصولها إلى القلوب ويستعرض نماذج من دعوة الأنبياء، مثل إبراهيم وشعيب وموسى، ومؤمن آل فرعون، الذين خاطبوا أقوامهم برقة وحرص، حتى مع الطغاة مثل فرعون الذي أمر الله موسى وهارون بمخاطبته "قولاً ليناً".

## المنهج القرآني والنبوي في الدعوة

فالله تعالى يأمرنا أن ندعو إلى الله بالحكمة لا بالحقاقة، وبالموعظة الحسنة، لا بالعبرة الخسنة، وأن نجادل بالتي هي أحسن ( ادع إلى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة وجادلهم بالتي هي أحسن ) (النحل:125) .

ووصف رسوله صلى الله عليه وسلم بقوله: ( لقد جاءكم رسول من أنفسكم عزيز عليه ما عنتم حريص عليكم بالمؤمنين رءوف رحيم ) (التوبة:128) .

وخاطب رسوله مبينا علاقته بأصحابه: ( فيما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظا غليظ القلب لانفضوا من حولك ) (آل عمران: 159) .

## مواضع الشدة في الإسلام

ولم يذكر القرآن الغلظة والشدة إلا في موضعين:

1- في قلب المعركة ومواجهة الأعداء، حيث توجب العسكرية الناجحة، الصلابة عند اللقاء، وعزل مشاعر اللين حتى تضع الحرب أوزارها، وفي هذا يقول تعالى: ( قاتلوا الذين يلونكم من الكفار وليجدوا فيكم غلظة ) (التوبة:123) .

2- والثاني في تنفيذ العقوبات الشرعية على مستحقيها، حيث لا مجال لعواطف الرحمة في إقامة حدود الله في أرضه: ( ولا تأخذكم بهما رأفة في دين الله إن كنتم تؤمنون بالله واليوم الآخر ) (النور:2) .  
ضرورة الرفق في الدعوة وتغيير النفوس

أما في مجال الدعوة، فلا مكان للعنف والخشونة، وفي الحديث الصحيح: ( إن الله يحب الرفق في الأمر كله ) ، وفي الأثر: " من أمر [ ص: 46 ] [ بمعروف، فليكن أمره بمعروف " ، وقال صلى الله عليه وسلم : ( ما دخل الرفق في شيء إلا زانه، ولا دخل العنف في شيء إلا شانه ) .

ولا شيء يشينه العنف إذا دخله، مثل الدعوة إلى الله، فإنها تحاول أن تدخل إلى أعماق الإنسان، لتجعل منه شخصا ربانيا في مفاهيمه ومشاعره وسلوكه، وتبدل كيانه كله وتنشئ منه خلقا آخر، فكرا وشعورا وإرادة، كما أنها تهز كيان الجماعة هزا، لتغير عقائدها المتوارثة، وتقاليدها الراسخة، وأخلاقها المتعارفة، وأنظمتها السائدة

وهذا كله لا يمكن أن يتم إلا بالحكمة وحسن التآتي للأمور، والمعرفة بطبيعة الإنسان وعناده، وجموده على القديم، وأنه أكثر شيء جدلا، فلا بد من الترفق في الدخول إلى عقله، والتسلل إلى قلبه، حتى نلين من شدته، ونكفكف من جموده، ونطامن من كبريائه

### نماذج الأنبياء والدعاة في التلطف

وهذا ما قصه علينا القرآن من مسالك الأنبياء والدعاة إلى الله من المؤمنين الصادقين، كما نرى في دعوة إبراهيم لأبيه وقومه، ودعوة شعيب لقومه، ودعوة موسى لفرعون، ودعوة مؤمن آل فرعون، ومؤمن سورة " يس " وغيرهم من دعاة الحق والخير

انظر إلى مؤمن آل فرعون كيف وقف يخاطب فرعون ومن معه، إنه يشعرهم بأنهم قومه، وأنه واحد منهم، يهملهم أمرهم، ويعنيه أن يبقى لهم ملكهم، ويدوم لهم مجدهم، فهو يخاطبهم بهذه الروح: ( يا قوم لكم الملك اليوم ظاهرين في الأرض فمن ينصرنا من بأس الله إن جاءنا ) [ غافر:29 ] . [ ص: 47 ]

ثم يخوفهم مما أصاب الأمم من قبلهم حين أعرضوا عن دعوة الله تعالى وطاعة رسله: ( يا قوم إني أخاف عليكم مثل يوم الأحزاب ) مثل دأب قوم نوح وعاد وثمود والذين من بعدهم وما الله يريد ظلما للعباد.

وبعد أن يخوفهم من عذاب الدنيا يثير فيهم الخوف من عذاب الآخرة التي يؤمنون بها بصورة من الصور: ( ويا قوم إني أخاف عليكم يوم التناد ) يوم تولون مدبرين ما لكم من الله من عاصم ومن يضل الله فما له من هاد .

ويستمر هذا المؤمن المخلص في دعوته لقومه بهذا الأسلوب الذي يفيض رقة وحنوا، مرهبا حينا، ومرغبا حينا آخر: ( يا قوم اتبعون أهدكم سبيل الرشاد ]\* [يا قوم إنما هذه الحياة الدنيا متاع وإن الآخرة هي دار القرار ] ..... ( ويا قوم ما لي أدعوكم إلى النجاة وتدعونني إلى النار ]\* تدعونني لأكفر بالله وأشرك به ما ليس لي به علم وأنا أدعوكم إلى العزيز الغفار ) ، إلى أن يقول لهم في ختام وصيته: ( فستذكرون ما أقول لكم وأفوض أمري إلى الله إن الله بصير بالعباد ) [ غافر:44 ] .

### الوصية الإلهية باللين

هذا هو الأسلوب الذي ينبغي لأصحاب الدعوات أن يتبعوه في دعوتهم للمعاندین، ومخاطبتهم للمخالفين، وحسبنا وصية الله تعالى للرسولين الكريمين موسى وهارون : ( اذهبوا إلى فرعون إنه طغى [ فقولوا له قولنا لعله يتذكر أو يخشى ) .

ولهذا لما واجه موسى فرعون عرض عليه الدعوة في هذه الصورة [ ص: 48 ] الرقيقة: ( هل لك إلى أن تزكى [ وأهديك إلى ربك فتخشى ( .

### نقد الممارسات الخاطئة لبعض الشباب

ولا غرو أن أنكر الدعاة الوعاة على بعض الشباب المخلصين الطريقة التي يتعاملون بها مع الناس في السلوك، أو يتحاورون بها مع المخالفين في الفكر، فقد غلب عليها المخاطبة بالخشونة والشدّة، والمواجهة بالغلظة والحدة، ولم يعد جدالهم لمعارضيتهم بالتي هي أحسن، بل بالتي هي أخشن، ولم يفرقوا في ذلك بين الكبير والصغير ولم يميزوا بين من له حرمة خاصة كالأب والأم، ومن ليس كذلك ذلك ذلك ولا بين من له حق التوقير والتكريم كالعالم الفقيه، والمعلم المربي، ومن ليس كذلك، ولا بين من له سابقة في الدعوة والجهاد، ومن لا سابقة له ولم يفصلوا بين من له عذره إلى حد ما - كالعوام والأमीين والمخدوعين - من الجماهير المشغولة بمعاشها ومتاعبها اليومية، ومن لا عذر له، ممن يقاوم الإسلام عن حقد، أو عمالة وخيانة، ويقتحم النار على بصيرة، وقديما فرق أئمة الحديث رضي الله عنهم بين عوام المبتدعين ممن لا يدعو إلى بدعته، وبين من نصب نفسه داعية للبدعة مروجاً لها، مناظلاً عنها، فقبلوا رواية الأول، وردوا رواية الآخر