- (1
- 🔽
- 0
- 🔊

السبت 7 رجب 1447 هـ - 27 ديسمبر 2025

أخبار النافذة

ما هي أبرز مزايا وعيوب الذكاء الاصطناعي؟ 4 مشروبات لتهدئة معدتك عند الإفراط في تناول الطعام "طعنة دبلوماسية" في القرن الأفريقي: نتنياهو يعترف بـ"أرض الصومال" دولة مستقلة.. والقاهرة ومقديشو وأنقرة تنتفض فيديو | مقاتلة تعترض طائرتين مسيرتين حاولتا التسلل من مصر إلى "إسرائيل" دماء في صلاة الجمعة... 8 قتلي يتفجير مسجد "علي بن أبي طالب" في حمص.. وإدانات عربية واسعة الخروقات الإسرائيلية بغزة تتواصل.. قصف مدفعي وغارات ونسف مبانٍ مقتل إسرائيليين وإصابة 7 آخرين في هجوم "دهس وطعن" في "بيت شان" واستشهاد المنفذ حبس 10 مواطنين بالقليوبية على ذمة نيابة أمن الدولة في قضية مزاعم نقل معدات إلى جزيرة الوراق

Submit

Submit

- <u>الأخيار</u>

 - <u>اخبار عالمية</u> ٥
 - <u>اخبار عربية</u> ٥
 - <u>اخبار فلسطين</u> ٥
 - <u>اخبار المحافظات</u> ○
 - <u>منوعات</u> ٥
 - <u>اقتصاد</u> ∘
- المقالات ●
- تقاریر ●
- الرياضة ●
- <u>تراث</u> •
- <u>حقوق وحريات</u> •
- التكنولوجيا
- <u>المزيد</u>
 - <u>دعوة</u> ٥
 - التنمية البشرية ㅇ
 - <u>الأسرة</u> ٥
 - ميديا ٥

<u>الرئيسية</u> » <u>التكنولوحيا</u>

ما هي أبرز مزايا وعيوب الذكاء الاصطناعي؟





السبت 27 ديسمبر 2025 07:30 م

تزايد الاعتماد البشـري على تكنولوجيا الذكاء الاصـطناعي على نطاق واسع خلال السـنوات الأخيرة، وبات كثير من الناس يعتمد عليها بشـكل يومي في الأعمال والحياة اليوميـة، لتسـهيل حياتهم، كما تسـتخدمه الشـركات لتبسـيط عمليات الإنتاج، وفي القيام بالعديـد من الوظاف، بل وتوقع الأرباح والخسائر.

لكن هناك جـدلاً واسـعًا حول فوائد ومخاطر الذكاء الاصـطناعي على جميع المسـتويات. لكن بعيدًا عن التهويل أو التخويف، تحدد منصة "تابلو" لتحليل البيانات أبرز مميزاته وعيوبه على النحو التالي:

مزايا الذكاء الاصطناعي

يمنح الذكاء الاصطناعي الشـركات ميزة تنافسـية، ويساعدها على تحقيق أهدافها بشـكل أسـرع وبدقة أكبر. وتسـتخدم الشـركات لتبسـيط عملياتهـا الداخليـة (بالإضافـة إلى بعض العمليـات والتطبيقـات الخاصـة بالعملاـء. وتؤكـد شــركة (Appen)، المتخصــصة في أدوات الـذكاء الاصطناعي، أن جميع الشركات في حاجة ماسة إلى تبني الذكاء الاصطناعي، وإلا فإنها تخاطر بالتخلف عن الركب.

القضاء على الخطأ البشري والمخاطر

تتمثل الميزة الرئيسة الأولى لتطبيق الذكاء الاصطناعي في أنه يقلل من الخطأ البشري، وكذلك المخاطر التي يتعرض لها البشر.

ويمكن لاسـتخدام الذكاء الاصطناعي، وبخاصة برامج الذكاء الاصطناعي ، لإنجاز المهام، لا سيما المتكررة منها، أن يوقف الخطأ البشري الذي قد يؤثر على منتج أو خدمة مفيدة.

وبالمثل، يُمكن أن يُساهم اسـتخدام الذكاء الاصطناعي لإنجاز مهام بالغة الصعوبة أو الخطورة في الحدّ من خطر إصابة البشر أو إلحاق الضرر بهم.

ومن الأمثلة على تحمّل الذكاء الاصطناعي للمخاطر بدلاً من البشـر، اسـتخدام الروبوتات في المناطق ذات الإشعاع العالي. فبينما قد يُصاب البشر بأمراض خطيرة أو يموتون جرّاء الإشعاع، تبقى الروبوتات بمنأى عنه. وفي حال حدوث خطأ فادح، يُمكن إعادة بناء الروبوت.

العمل على مدار الساعة

برامج الـذكاء الاصـطناعي متاحـة في جميع الأوقات، بينما يعمل البشـر 8 ساعـات في اليوم. يمكن لروبوتات الدردشـة المدعومـة بالـذكاء الاصـطناعي تقديم خدمة العملاء حتى خارج ساعات العمل، مما يمكن أن يساعد الشـركات على مزيد من الإنتاج وتقديم تجربة عملاء أفضـل مما يمكن أن يقدمه البشر بمفردهم.

اتخاذ القرارات بدون تحيز

قـد يكون للتحيزات دور في القرارات التي يتخـذها البشـر طوال الوقت. في حين أن إذا تم تـدريب خوارزميـة الـذكاء الاصـطناعي باسـتخدام مجموعات بيانات غير متحيزة واختبارها للتأكد من خلوها من أي تحيز برمجي، فسـيكون البرنامج قادرًا على اتخاذ القرارات بدون لتحيز، وهذا من شأنه أن يُسهم في تحقيق مزيد من العدالة في أمور من بينها اختيار المتقدمين للوظائف، والموافقة على القروض.

مـع ذلـك، إذا تم إنشـاء الـذكاء الاصـطناعي باسـتخدام مجموعـات بيانـات أو بيانـات تـدريب متحيزة، فقـد يتخـذ قرارات متحيزة دون أن يتم اكتشافه.

القضاء على الملل

حتى أكثر الوظائف إثارة للاهتمام في العالم لها نصيبها من العمل الرتيب أو المتكرر، مثل إدخال البيانات وتحليلها، وإعـداد التقارير، والتحقق من المعلومات، وما شابه ذلك. يمكن أن يوفر اسـتخدام برنامـج الذكاء الاصـطناعي للبشــر ملل المهام المتكررة، ويوفر طاقتهم للعمل الذي يتطلب طاقة إبداعية أكبر.

خفض التكاليف

يمكن للذكاء الاصطناعي العمل على مدار الساعة، وبما أنه يمكنه المساعدة في تولي المهام اليدوية والمملة، فإنه يحرر العمال للتركيز على المهام التي تتطلب مهارات أعلى. وهذا، في نهاية المطاف، يخلق قيمة أكبر للمستخدم النهائي أو المستهلك.

جمع البيانات وتحليلها

عنـدما يتعلق الأـمر بمعالجـة البيانـات، فإن حجم البيانات المُولَّدة يتجاوز بكثير قـدرة الإنسان على فهمها وتحليلها. يمكن لخوارزميات الـذكاء الاصطناعي أن تساعد في معالجة كميات أكبر من البيانات المعقدة، مما يجعلها قابلة للاستخدام في التحليل.

عيوب الذكاء الاصطناعي

على الرغم من كل تلك المزايا، إلا أن من عيوب الذكاء الاصطناعي تكلفة التنفيذ وتراجع كفاءته مع مرور الوقت.

مكلف للغاية

أكبر عيوب تطبيق الـذكاء الاصـطناعي هو أن تطويره قـد يكون مكلفًا للغايـة. وتختلف التكلفة باختلاف دوره. وتشـير إحدى التقديرات إلى أن تكلفة حل الذكاء الاصطناعي المُنفذ بالكامل لمعظم الشركات تتراوح من 20 ألف دولار إلى ملايين الدولارات.

انعدام العاطفة والإبداع

كما أن الذكاء الاصـطناعي يفتقر إلى القدرة البشرية على استخدام العاطفة والإبداع في اتخاذ القرارات، مما يعني أنه لا يستطيع ابتكار حلول جديدة للمشاكل أو التفوق في أي مجال فني بامتياز.

وأشارت إحـدى الـدراسات إلى أنه في المرحلة الحالية من تطور الذكاء الاصـطناعي، يمكن برمجته لابتكار أفكار "جديدة"، ولكن ليس أفكارًا أصـلية. وتفترض أنه إلى أن يتحقق ذلك، فلن يتفوق على البشـر في القـدرة على الإبداع، مما يعني أنه سـيواجه صـعوبات في اتخاذ القرارات. فإذا كانت شركة ما تبحث عن حل مبتكر لمشكلة ما، فإن البشر هم الأقدر على تقديم هذا الحل.

عنـد اتخاذ قرارات حساسـة، يأخـذ البشـر في الاعتبار بطبيعتهم التـداعيات العاطفيـة. أما الذكاء الاصـطناعي، فلا يمتلك هذه القدرة، إذ يتخذ القرار الأمثل بناءً على المعطيات المتاحـة له فقط، بغض النظر عن الأثر العاطفي. حتى الـذكاء الاصـطناعي المُبرمج لقراءة وفهم المشاعر الإنسانية لا يرقى إلى مستوى التوقعات.

التدهور مع الوقت

قـد يصـبح الـذكاء الاصـطناعي قـديمًا إذا لم يُـدرَّب على التعلَّم ويُقيَّم بانتظـام من قِبَـل علمـاء البيانـات. سيصـبح النموذج وبيانـات التـدريب المسـتخدمة لإنشاء الـذكاء الاصـطناعي قديمـة في نهاية المطاف، الأمر الذي سـينعكس على الذكاء الاصـطناعي عند اسـتخدامخ ما لم يُعاد تدريبه أو يُبرمج ليتعلَّم ويُحسِّن نفسه بنفسه.

لا يتعلم من أخطائه

لا يسـتطيع الذكاء الاصـطناعي التعلم بشـكل طبيعي من تجاربه وأخطائه. فالبشر يفعلون ذلك بالفطرة، محاولين تجنب تكرار الأخطاء نفسها مرارًا وتكرارًا. مع ذلك، يُعدّ إنشاء ذكاء اصطناعي قادر على التعلم الذاتي أمرًا بالغ الصعوبة ومكلفًا للغاية.

وتوجـد أنظمة ذكاء اصـطناعي قادرة على التعلم. وأبرزها برنامج ألفا جو، الذي طورته جوجل، والذي تعلم بنفسه لعب لعبة جو ، وفي غضون ثلاثة أيام بدأ في ابتكار استراتيجيات جديدة لم تخطر على بال البشر.

لكن بدون البرمجة اللازمة للتعلم الذاتي، سيحتاج الذكاء الاصطناعي إلى تدخل بشري لمساعدته على التحسن بمرور الوقت.

انخفاض فرص العمل للبشر

مع ازدياد شـيوع اسـتخدام الـذكاء الاصـطناعي في الشـركات، قـد يقل عـدد الوظائف المتاحة، نظرًا لقدرة الذكاء الاصـطناعي على التعامل بسهولة مع المهام المتكررة التي كان يؤديها العمال سابقًا.

تشـير العديد من التقارير إلى أن الذكاء الاصـطناعي سـيخلق على الأرجح وظائف جديدة تعادل تقريبًا عدد الوظائف التي سـيلغيها، إن لم يكن أكثر. ولكن هنا تبرز مشكلة تدريب البشر على هذه الوظائف الجديدة، أو تخلفهم عن الركب مع التطور التكنولوجي المتسارع.

المشكلات الأخلاقية

أدى التطور السريع للذكاء الاصطناعي وتطبيقه إلى ظهور عدد لا يحصى من الأسئلة الأخلاقية حول استخدامه وتطوره المستمر.

ومن أكثر المشـكلات الأخلاقيـة شـيوعًا هي المخاوف المتعلقـة بخصوصـية بيانات المسـتهلك. فالذكاء الاصـطناعي يسـتطيع جمع بيانات عن الأشخاص حتى بدون الوصول المباشر إلى المعلومات الشخصية. لذا فإن السؤال هو:

كيف نحمي خصوصية المستهلك مع التطور السريع للذكاء الاصطناعي؟

تشمل المشكلات الأخلاقية الأخرى مسألة البطالة، والمسؤولية القانونية، وغيرها.

<u>اخبار فلسطين</u>



<u>شاهد || من تحت أنقاض غزة نطقت بالشهادة: رحلة أمريكية إلى الإيمان والمقاومة</u> الأحد 28 سبتمبر 2025 08:30 م

<u>اخبار فلسطين</u>



<u>الأونروا: الضفة الغربية على أعتاب أسوأ أزمة نزوح منذ 1967</u> الأحد 28 سبتمبر 2025 12:31 م

مقالات متعلقة

كفتاه رمعة لاطلإح ئاصنة	
	<u>6 نصائح لإطالة عمر هاتفك</u>
؟كفتاه ڝلاء ةيحابلإا عقلوملا رظح ةيفيكا	
	Calcala La an IAM at III la an a c
لاجراا ةبوصخىلع رثؤبا فالوهاا مادختسا	<u>كيفية حظر المواقع الإباحية على هاتفك؟</u>
	<u>استخدام الهواتف يؤثر على خصوبة الرجال</u>

ةشاشلا رسك دنع فتاهلا لمفقحتفا لبولحلا لمضفأ	
	أفضل الحلول لفتح قفل الهاتف عند كسر الشاشة

التكنولوجيا

- <u>دعوة</u> •
- التنمية البشرية •
- <u>الأسرة</u> ●
- ميديا •
- الأخيار •
- <u>المقالات</u> ●
- <u>تقاریر</u> ●
- <u>الرياضة</u> •
- <u>تراث</u> •
- <u>حقوق وحربات</u> •

- (7
- 🔰
- <
- 🕟
- 0
- 🔊

أدخل بريدك الإلكتروني إشترك

 $^{\circ}$ جميع الحقوق محفوظة لموقع نافذة مصر $^{\circ}$