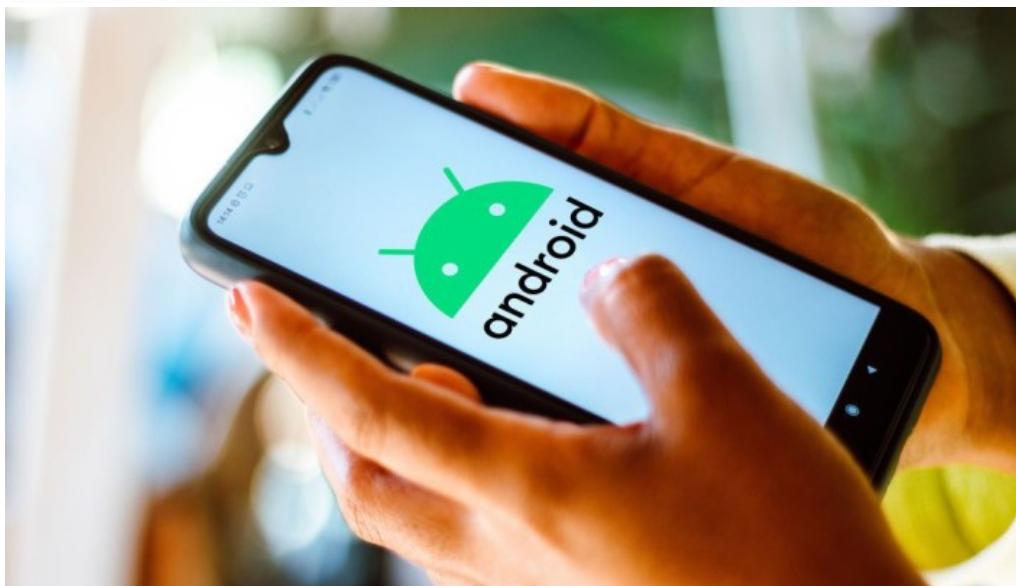


# أشهر 10 مشكلات يواجهها هاتفي وأفضل الحلول للتغلب عليها



الأحد 21 ديسمبر 2025 م 04:00

الهواتف الذكية أصبحت جزءاً لا يتجزأ من حياتنا، فقد بتنا نعتمد عليها في كل شيء، من متابعة أعمالنا، إلى التواصل مع الأهل والأصدقاء، ومعرفة أحدث الأخبار، لكن عندما يبدأ الهاتف بالتباطؤ أو يتوقف عن العمل تماماً قد تعجز عن معرفة السبب للوهلة الأولى، وفيما يلي بعض أبرز مشاكل الهواتف الشائعة وحلولها:

## 1. قصر عمر البطارية

- يُعد عمر البطارية من أكثر المشاكل شيوعاً التي يواجهها مستخدمو الهاتف الذكي، لكن قد يجهل الكثيرون وجود طرق لإطالة عمر البطارية، إذ أن هناك العديد من الطرق لتحسين عمر بطارية هاتفك:
  - خفض سطوع الشاشة: قد يضبط الكثيرون هواتفهم على أعلى مستوى من السطوع، مما يستنزف طاقة البطارية ويسبب إجهاد العين.
  - اضبط السطوع بحيث يكون مناسباً للقراءة.
  - أوقف تشغيل الواي فاي والبلوتوث: تستهلك هاتان الميزتان الكثير من الطاقة، لذا أوقفهما إن لم تكون بحاجة إليهما.
  - راقب التطبيقات التي تستخدم البيانات: تتصل العديد من التطبيقات بالإنترنت تلقائياً دون علمك، لذا تأكد من معرفة ما تفعله هذه التطبيقات من خلال مراقبتها في الإعدادات > استخدام البيانات.
  - احذف التطبيقات غير المستخدمة: أحياً نثبت تطبيقات جديدة دون معرفة وظيفتها أو حجمها على هواتفنا، راجع قائمة التطبيقات المثبتة واحذف أي تطبيق لم تعد تستخدمه، فهو يشغل مساحة غير ضرورية على جهازك.
  - أوقف خدمات الموقع عند عدم استخدامها: لست بحاجة إلى خدمات الموضع طوال الوقت، لذا أوقفها عند عدم استخدامها، مما سيساعدك على توفير القليل من طاقة البطارية في كل مرة تُشغّل فيها تطبيقاً أو خدمة تعتمد على نظام تحديد المواقع العالمي (جي بي إس).
  - استخدم الوضع الداكن: إذا كان هاتفك يدعم الوضع الداكن، فقم بتفعيله، حيث يستهلك طاقة أقل من الأبيض أو الألوان الفاتحة.
  - تحقق من استهلاك البطارية: لمعرفة التطبيقات التي تستنزف بطاريتك، انتقل إلى الإعدادات > البطارية > استخدام البطارية > آخر 7 أيام، سيظهر لك هذا التطبيقات التي استهلكت أكبر قدر من البطارية خلال الأسبوع الماضي.
  - على سبيل المثال، إذا استهلك فيسبوك 8 بالمائة من بطاريتك خلال الأسبوع الماضي، فقد يكون ذلك بسبب قيامك دائماً بفحص الإشعارات أو لأن فيسبوك يشغل فيديو تلقائياً في الخلفية طوال اليوم.
  - لإيقاف تشغيل التطبيقات في الخلفية، انتقل إلى الإعدادات > البطارية > تحديث التطبيقات في الخلفية وقم بإيقاف تشغيل كل شيء لا تحتاج إلى القيام به تلقائياً.

## 2. ارتفاع درجة الحرارة

- يُعد ارتفاع درجة حرارة الهاتف مشكلة شائعة، إذ قد يؤدي إلى استنزاف البطارية وتدھور سرعته، كما قد يتسبب في إيقاف تشغيل الهاتف تلقائياً لحماية نفسه من التلف.

إذا لم تتعامل مع المشكلة بسرعة فقد تتفاقم، وإذا كان هاتفك يسخن بشكل متكرر، فإن هناك خطوات يمكنك اتخاذها للحد من تكرار هذه المشكلة

فيما يلي بعض الأساليب الشائعة لارتفاع درجة حرارة الهواتف:

- استخدام تطبيق يتطلب الكثير من قوة المعالجة (مثل تشغيل الألعاب)

- استخدام جهازك أثناء الشحن

- استخدام تطبيقات معينة عند التواجد في الخارج في الطقس الحار

- استخدام هاتفك عندما تكون بطاريته منخفضة  
الحلول:

إذا كان هاتفك يسخن بشكل مفرط، يمكنك استخدام أي من هذه الحلول لإصلاح المشكلة

- أطفئ الهاتف واتركه يبرد تماماً

- إذا كان هاتفك مزوداً ببطاء، فقم بإزالته وتحقق مما إذا اختلفت مشكلة ارتفاع درجة الحرارة

-أغلق جميع التطبيقات المفتوحة في الخلفية

- إذا كنت تشنن هاتفك أثناء مشاهدة مقاطع الفيديو أو ممارسة الألعاب، فتوقف عن ذلك! فهذا يزيد من سخونة جهازك

- لا تستخدم الكثير من التطبيقات في وقت واحد! يجب تشغيل تطبيق واحد فقط في كل مرة، لأن تعدد المهام يزيد من سخونة الهاتف الذكية

- أوقف تشغيل البلوتوث والواي فاي وخدمات الواقع إذا لم تكن تستخدمها

- إذا لم تنجح أي من هذه الحلول، فننصحك بأخذ جهازك إلى مركز صيانة متخصص لتشخيص المشكلة وإصلاحها

### 3. نقص مساحة التخزين

إذا لم يكن لدى هاتفك مساحة تخزين كافية، فستتوقف التطبيقات عن العمل أو تتعطل، وسيعمل نظام التشغيل ببطء قد تلقى أيضاً إشعارات تفيد بعدم وجود مساحة كافية على جهازك

الحلول:

أول ما عليك فعله هو التحقق من المساحة المتوفرة على جهازك للقيام بذلك، انتقل إلى الإعدادات > التخزين > التخزين الداخلي سيظهر لك مقدار المساحة المتوفرة على جهازك، بالإضافة إلى مقدار المساحة المستخدمة من قبل التطبيقات والملفات الأخرى مثل الصور والموسيقى

إذا لم تكن هناك مساحة كافية على جهازك، ولكن عدد التطبيقات المثبتة حديثاً قليل، فقد يحل حذفها المشكلة (ولكن فقط إذا لم تكن ضرورية). يمكنك أيضاً تجربة إلغاء تثبيت التطبيقات غير المستخدمة من متجر جوجل بلاي أو من الإعدادات > التطبيقات والإشعارات > معلومات التطبيق > استخدام التخزين > مسح ذاكرة التخزين المؤقت أو مسح البيانات (سيؤدي إلى إزالة جميع البيانات المخزنة مؤقتاً للتطبيق).

### 5. التعرض للمياه

إذا سقط هاتفك في الماء أو تعرض لأمطار غزيرة، فمن الضروري عدم تشغيله قد تتسبب أضرار المياه في تلف شديد للدوائر الإلكترونية واللوحة الأم للجهاز، كما قد تؤدي إلى تأكل البطارية، مما قد يتسبب في نشوب حريق أو انفجار

الحل:

إذا تعرض لجهازك للضرر بسبب الماء، أوقفه على الفور واصطحبه إلى مركز صيانة لإجراء التقييم المناسب

### 5. ضبابية الكاميرا

تعد كاميرا هاتفك من أهم ميزاته وهي الوسيلة للتقطان الصور والفيديوهات، وتُستخدم أيضاً لإجراء مكالمات سكايب لذا، فإن أي خلل في عملها قد يسبب العديد من المشاكل يُعاني الكثيرون من مشكلة ضبابية الكاميرا، والتي قد تعود إلى اتساخ العدسة أو ضعف التركيز

الحل:

امسح العدسات بقطعة قماش من الألياف الدقيقة أو بمحلول تنظيف العدسات □ تجنب استخدام أي شيء خشن كالمناشف الورقية أو المناديل الورقية لأنها ستخدش العدسة وتزيد المشكلة سوءاً □ إذا استمرت المشكلة، يُنصح بأخذ جهازك إلى مركز صيانة معتمد □

## 6. عيب في منفذ الشحن

يُعد وجود عيب في منفذ الشحن من أكثر المشاكل شيوعاً في الهواتف الذكية □ قد يتلف هذا المنفذ بسبب الماء أو الغبار أو سوء الاستخدام □ فعند سقوط الهاتف الذكي في الماء، قد يتضرر منفذ الشحن وأجزاء أخرى منه □ إذا لم يشحن هاتفك أو كان شحنه بطريقاً عند توصيله بالشاحن، فقد يكون منفذ الشحن معييناً □  
الحلول:

من أفضل الحلول لمشكلة الشحن البطيء فحص منفذ الشحن في هاتفك والتأكد من عدم وجود أي شوائب عالقة بداخله □ استخدم فرشاة أسنان ناعمة لإزالة أي أوساخ قد تكون سبب المشكلة □ إذا لم تكن هناك شوائب ظاهرة، لكن هاتفك لا يشحن، حاول إعادة تشغيله □ يمكنك أيضاً تجربة شاحن آخر للتأكد من سلامة الشاحن القديم □

## 7. بطء الهاتف

يُعد بطء الهاتف مشكلة مزعجة للغاية، خاصةً عند تشغيل الألعاب أو استخدام التطبيقات التي تتطلب قدرة معالجة عالية □ وتوجد عدة طرق لحل هذه المشكلة □  
الحلول:

مشكلة بطء الهاتف عملية سهلة □ ما عليك سوى اتباع الخطوات المذكورة أدناه لحل المشكلة □

- مسح ذاكرة التخزين المؤقت: يستخدم الجهاز ذاكرة التخزين المؤقت لتخزين البيانات المؤقتة □ قد تمتلئ هذه الذاكرة، مما يؤدي إلى استهلاك موارد أكثر من اللازم □ لحل هذه المشكلة، يمكنك مسح ذاكرة التخزين المؤقت، مما يؤدي إلى حل المشكلة، وتحسين أداء هاتفك أيضاً □

- إعادة تشغيل الجهاز: تحل إعادة التشغيل جميع المشكلات المتعلقة ببطء أو توقف الجهاز □ تعمل على مسح جميع الملفات المؤقتة من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) التي قد تكون سبب هذه المشكلة □  
- تحديث الجهاز: يساعدك بانتظام في حل العديد من المشكلات، بما في ذلك حلول توقف الهاتف □ يمكنك تحديث نظام التشغيل والتطبيقات على جهازك من خلال تطبيق متجر جوجل بلاي نفسه عند ظهور رسالة التحديث (ضمن قسم تطبيقاتي).

## 8. تعطل نظام أندرويد بشكل متكرر

تُعد هذه إحدى أكثر المشاكل شيوعاً التي يواجهها المستخدمون مع هواتفهم وأجهزتهم اللوحية □ وتختلف أسباب هذه المشكلة من جهاز لآخر، ولكنها تشمل ما يلي:

- بطاقة ذاكرة SD منخفضة الجودة أو مساحة تخزين داخلية منخفضة  
- تطبيقات غير متوافقة مثبتة على جهازك (خاصة بعد التحديث)  
- نظام تشغيل أو إصدار برنامج ثابت قديم  
- بيانات تالفة في وحدة التخزين الداخلية لجهازك □  
الحلول:

أولاً، تأكد من وجود مساحة تخزين كافية على جهازك لكي يعمل التطبيق بشكل صحيح □ إذا لم تكن المساحة كافية، فقم بتفريغ بعض المساحة عن طريق حذف الملفات والتطبيقات غير الضرورية □  
إذا لم ينجح ذلك، حاول إعادة تشغيل جهازك بالضغط على زر الطاقة لمدة 10 ثوانٍ حتى تظهر قائمة الطاقة، ثم اختر "إعادة التشغيل". إذا لم تُجد كل هذه الحلول نفعاً، اتصل بفني متخصص للحصول على مزيد من المساعدة □

## 9. توقف الهاتف عن العمل

إذا لم يعمل هاتفك، فمن المحتمل وجود خلل في مكوناته المادية أو البرمجية □ أكثر الأسباب شيوعاً لهذه المشكلة هي:

- تلف البرامج بسبب هجمات البرامج الضارة أو الإصابة بالفيروسات  
- تلف البرامج الثابتة بسبب إجراءات التحديث غير الصحيحة

- تلف مكونات الأجهزة مثل رقائق ذاكرة الوصول العشوائي، ومحركات الأقراص الصلبة، والمعالجات، والمكونات الداخلية الأخرى

: الحلول

جب شحن هاتفك باستخدام شاحن وكابل مختلفين إذا استمر الهاتف في عدم التشغيل، اضغط باستمرا على زر التشغيل لمدة 10 ثوانٍ على الأقل إذا لم تضيء الشاشة أو سمعت صوتاً، ارفع إصبعك عن الزر وحاول مرة أخرى

إذا لم تضيء الشاشة بعد، فاضغط باستمرا على زر رفع الصوت بيد واحدة بينما تضغط باستمرا على زر الطاقة باليد الأخرى

إذا استمرت المشكلة، فاتصل بفني إصلاح هواتف محترف للحصول على مزيد من المساعدة

## 10. عيوب الأجهزة

يمكن أن تحدث عيوب الأجهزة نتيجة لعدة أسباب مختلفة، ومن أكثرها شيوعاً ما يلي:

- البطارية لا تشتعل بشكل صحيح

- الشاشة لا تعمل بشكل صحيح أو بها شروخ

- مشاكل في السماعات أو لا يصدر صوت منها

- شاشة اللمس لا تعمل بشكل صحيح أو لا تستجيب للمس

يمكن أن تحدث هذه الأنواع من المشاكل بسبب عدد من الأشياء المختلفة، بعضها مذكور أدناه:

تلف بسبب الماء- إذا تعرض هاتفك للماء، فقد يكون به تلف داخلي خطير يجعل إصلاحه مستحيلاً في هذه الحالة، ننصحك بإرسال هاتفك إلى الشركة المصنعة لإصلاحه

سقوط الهاتف- قد يتسبب سقوط هاتفك في حدوث جميع أنواع المشاكل بدءاً من تصدع الشاشة وحتى تلف اللوحات الأم، إذا أسقطت هاتفك فمن المحتمل أنه يحتاج إلى استبدال لأنه لا توجد طريقة لإصلاح هذا النوع من الضرر

: الحل

إذا واجهت أي نوع من المشاكل، وخاصة مشاكل الأجهزة ومشاكل البرامج، فيجب عليك أخذها إلى مركز خدمة هواتف متخصص