

11 طريقة للتغلب على مشكلة ضعف إشارة الهاتف في المنزل



السبت 8 نوفمبر 2025 07:30 م

كثيرًا ما نشكو من ضعف إشارة الهاتف، مما يؤدي إلى بطء في الاتصال بالإنترنت، وانقطاع في المكالمات من أسباب ذلك الحواجز المادية، وازدحام الشبكة، والبعد عن أبراج الاتصالات، والأشجار والتلال والمباني، علاوة على لوازم بناء المنازل، وتداخل أجهزة مثل أفران الميكروويف والهواتف اللاسلكية وأجهزة توجيه الواي فاي مع إشارة الهاتف ويُعدّ ازدحام الشبكة عاملاً آخر فقد تنقطع المكالمات عند استخدام عدد كبير من الأشخاص لنفس برج الهاتف، وبخاصةً في أوقات الذروة كما يمكن أن تؤثر العواصف أو فترات الأمطار الغزيرة على جودة الإشارة افحص قوة إشارة هاتفك في عدة أماكن داخلية وخارجية لتحديد المشكلة إذا استمرت الخدمة الضعيفة، ففكر في شراء مُقوِّى إشارة جوال أو استخدام مكالمات واي فاي

هل يمكن تحسين إشارة الهاتف؟

يمكن تحسين فعالية المكالمات، وتوصيل الرسائل، وسرعة الإنترنت في المنزل من خلال تقوية إشارة الهاتف استخدم مؤشر قوة الإشارة على الهاتف للعثور على المناطق الضعيفة أولاً، ثم انتقل إلى الأماكن ذات الخدمة الأوسع، مثل الخارج أو بجوار النوافذ إعادة تشغيل الهاتف، أو تغيير البرامج الثابتة على الجهاز، أو تفعيل وضع الطيران وإيقافه، كلها حلول سهلة قد يشمل تحسين استقبال الإشارة أيضًا نقل جهاز الراوتر، أو فتح الأبواب، أو نقل الأثاث لإزالة العوائق استخدم مكالمات الواي فاي، لتمرير المكالمات والرسائل النصية عبر اتصال الإنترنت المنزلي ويقدم الخبراء قائمة بالطرق التي تساعدك على تقوية إشارة الهاتف في المنزل، على النحو التالي:

11 نصيحة لتعزيز إشارة الهاتف في المنزل

1. قم بتبديل وضع الطيران، أو إعادة التشغيل، أو تحديث هاتفك

يُعدّ تفعيل وضع الطيران وإيقافه من أسهل الطرق لتحسين اتصال هاتفك بالشبكة، ليعيد اتصاله بأقرب برج اتصالات، مما يُقوِّى الإشارة بشكل متكرر

انتقل إلى الإعدادات > وضع الطيران، وفغله لمدة عشر إلى خمس عشرة ثانية، ثم أوقفه لتفعيله ستؤدي إعادة تشغيل الهاتف إلى إعادة ضبط الاتصالات وتنظيف ذاكرة التخزين المؤقت للشبكة إذا لم ينجح ذلك كما يمكن لتحديثات البرنامج تحسين توافق الشبكة وإصلاح الأخطاء، مما يزيد من قدرة الجهاز على الاتصال بالأبراج

2. انتقل إلى مكان مختلف في منزلك

يمكن للأثاث والجدران وغيرها من القطع المنزلية أن تُضعف أو تحجب إشارات الهاتف المحمول لتحديد أقوى إشارة، حاول التجول في أماكن مختلفة بالمنزل قد يكون من الأفضل الخروج أو الوقوف بالقرب من الشرفة حيث يكون هناك عدد أقل من العوائق بين الهاتف وبرج الهاتف المحمول الأقرب

3. تحقق من أداء هاتفك

أحيانًا، يكون هاتفك هو المشكلة وليست الشبكة قد يواجه جهازك صعوبة في الحفاظ على اتصال قوي إذا كان قديمًا أو معطلًا لتقييم أداء الشبكة، قم بإجراء اختبار السرعة باستخدام برامج مثل Speedtest من Ookla. تأكد من جودة هوائي هاتفك بمقارنة قوة إشارته مع قوة إشارة الهواتف الأخرى التي تعمل على نفس الشركة إذا كان هاتفك الحالي قديمًا، امتلك هاتفًا أحدث يدعم أحدث تقنيات الشبكة

4. تنظيف بطاقة SIM

قد تُسبب بطاقة SIM معيبة أو غير نظيفة مشاكل في الاتصال ☐ إذا لم يعمل اكتشاف الشبكة على هاتفك، فأخرجها ونظفها باستخدام قطعة قطن أو قطعة قماش ناعمة ☐
تأكد من تثبيت بطاقة SIM في مكانها بشكل صحيح عن طريق إعادة تثبيتها بعناية ☐ وعليك بالحصول على أخرى جديدة من مزود الخدمة إذا استمرت المشكلة في الظهور ☐

5. إصلاح "الصوت والبيانات"

تُدير إعدادات الشبكة المختلفة حركة الصوت والبيانات على هاتفك ☐ بتعديل هذه الإعدادات، يُمكن تحسين استقبال الإشارة ☐
تتيح لك بعض شركات الاتصالات الاختيار بين وضعي "الصوت فقط" و"الصوت والبيانات"، وقد يؤدي اختيار الوضع الأخير إلى تحسين جودة المكالمات ☐

6. اشحن هاتفك

قد يؤثر ضعف شحن البطارية سلبيًا على قدرة هاتفك على الحفاظ على اتصال قوي بالشبكة ☐ كما أن وضع توفير الطاقة في العديد من الهواتف المحمولة قد يُضعف أداء الشبكة ☐
لأفضل إشارة، حافظ على مستوى بطارية هاتفك أعلى من 50 بالمائة ☐
للحفاظ على صحة البطارية، استخدم الشاحن الأصلي ☐
ابتعد عن التطبيقات التي تستهلك عمر البطارية بسرعة ☐

7. قم بإيقاف تشغيل أي خدمات لا تستخدمها حاليًا

قد يتأثر اتصال الشبكة لديك بسبب استخدام وظائف معينة للهاتف، مثل: البلوتوث وNFC: مما قد يؤدي في بعض الأحيان إلى حدوث تداخل طفيف بين الهوائيات ☐
تطبيقات الخلفية: يمكن أن تستهلك تطبيقات الخلفية النطاق الترددي وتقلل من سرعة النقل ☐
لتحسين اتصالك، أوقف تشغيل GPS وNFC والبلوتوث عند عدم استخدامه ☐ أغلق أي تطبيقات خلفية غير مستخدمة ☐

8. انتقل إلى مكان أعلى

المناطق المرتفعة والمفتوحة هي الأماكن المثالية لالتقاط إشارات الهاتف ☐ حاول استخدام هاتفك في الطوابق العليا إذا كان المبنى يتكون من عدة طوابق ☐ لتحسين الاستقبال، يفضل الانتقال إلى شرفة مفتوحة أو سطح المبنى ☐

9. تبديل شركات الاتصالات

قد يكون الحل الأمثل هو الانتقال إلى مزود خدمة آخر إذا لم يكن مزودك الحالي يقدم خدمة كافية في منطقتك ☐ وللتأكد من تغطية الشبكة في منطقتك، استخدم تطبيقات مثل CellMapper أو OpenSignal. اختر الباقة والخدمات التي يقدمها المزودين قبل التغيير ☐

10. استخدم شبكة واي فاي

تُمكنك مكالمات الواي فاي من إرسال واستقبال الرسائل والمكالمات باستخدام اتصال الإنترنت المنزلي بدلاً من شبكة خلوية ضعيفة ☐
كما أن معظم الهواتف الذكية الحديثة تدعم هذه الميزة ☐

عملية تفعيل مكالمات واي فاي هي:
انتقل إلى الإعدادات > الخلوي > مكالمات واي فاي ☐
للحصول على نتائج سريعة، استخدم اتصالاً ثابتاً ☐

11. تأكد من شحن البطارية بالكامل

مع ذلك، قد لا يتمكن هاتفك أحياناً من الحفاظ على اتصال قوي إذا كانت بطاريته ضعيفة ☐ ما يؤدي إلى انقطاع المكالمات أو انخفاض سرعة البيانات ☐ تأكد أولاً قبل مغادرة المنزل من شحن هاتفك بنسبة 80 بالمائة على الأقل قبل إجراء مكالمات مطولة ☐ ابتعد عن استخدام التطبيقات التي تستنزف عمر البطارية بشكل مفرط ☐