

# 9 خطوات للتعامل مع الإشعارات الضارة على هاتفك الذكي وتعطيلها فوراً



الاثنين 31 يوليو 2023 07:25 م

يتلقى العديد من المستخدمين تحذيرات مسبقة بخصوص تعرض هواتفهم الذكية لبعض البرامج الضارة التي تؤثر على صلاحيتها وعلى التطبيقات والملفات الخاصة عليها. وقد تكون تلك التحذيرات خاصة بالفيروسات التي تأتي من تصفح صفحة ويب، وقد يظهر فقط كإشعار، ومن الشائع تلقي إشعارات وهمية من تطبيقات المتصفح. ويحدد موقع MakeUseOf عددًا من الخطوات التي يجب اتخاذها فورًا لإيقاف الإشعارات المزيفة أو الضارة التي تتلقاها للتخلص من هذه الفيروسات.

## خطوات التعامل مع الإشعارات المزيفة

قد يظهر الفيروس كنافذة منبثقة أثناء تصفح موقع ويب أو النقر فوق إعلان، فمن المحتمل أنك على موقع ويب غير آمن. وقد يتم تصيدك بواسطة هذه النوافذ المنبثقة، وحينها يجب عليك إغلاق الموقع وتجنب العودة إليه في المستقبل. وإذا رأيت هذا التحذير بعد النقر فوق إعلان، فافعل الشيء نفسه. وإذا تلقيت مثل هذا التنبيه من تطبيق مشبوه مثبت على جهازك؛ فيجب حذفه وإيجاد بديل موثوق. وعند ظهور هذا التحذير كإشعار من المتصفح؛ فقد يكون ذلك مزعجًا، ربما يكون متصفحك قد تعرض للاختراق، أو ربما وافقت عن غير قصد على تلقي مثل هذه الإشعارات غير الدقيقة من موقع ويب ضار. لا تنقر فوق هذه الإشعارات، وبدلاً من ذلك، اكتشف سبب تلقيك لها عبر متصفحك وقم بتعطيلها. ويمكن أن تختلف عملية تحديد ما إذا كنت قد سمحت لموقع ويب بإرسال إشعارات إليك بناءً على متصفحك.

## خطوات التحقق من الإشعارات وتعطيلها

وللتحقق من هذه الإشعارات وتعطيلها على متصفح جوجل كروم، من خلال اتباع الخطوات التالية:

- 1 - افتح متصفح جوجل كروم Google Chrome
- 2 - اضغط على النقاط الرأسية الثلاث في الزاوية العلوية اليمنى وافتح الإعدادات
- 3 - انتقل إلى الإشعارات
- 4 - انتقل من خلال جميع مواقع الويب المدرجة ضمن المواقع المسجلة لديك، وإذا وجدت أي موقع مشبوه في القائمة يرسل لك إشعارات؛ فقم بإيقاف تشغيله
- 5 - ارجع إلى إعدادات Chrome وانتقل إلى إعدادات الموقع ثم الإشعارات
- 6 - قم بتعطيل التبديل بجانب الإشعارات
- 7 - إذا ظهرت بعض مواقع الويب المشبوهة في قائمة الاستثناءات، فانقر عليها واحدة تلو الأخرى وقم بإيقاف تشغيل التبديل بجوار إظهار الإشعارات لكل موقع على حدة
- 8 - إذا كنت تستخدم متصفحًا مختلفًا، فتتحقق من موقعه الرسمي على الويب لمعرفة كيفية تعطيل هذه الإشعارات، إذا لم يساعد تعطيل الإشعارات، واستمر في تلقي تنبيهات الفيروسات المزيفة، فامسح ذاكرة التخزين المؤقت للمتصفح، وتأكد من عدم تغيير محرك البحث الافتراضي، وأعد ضبط إعدادات المتصفح
- 9 - وإذا أمكن، يمكنك حذف تطبيق المتصفح وإعادة تثبيته مرة أخرى للتأكد من خلوه من الفيروسات