

«الخطوط القطرية» أفضل شركة طيران في 2015 والتركية تتفوق في أوروبا



السبت 20 يونيو 2015 12:06 م

استعادت «الخطوط الجوية القطرية» المركز الأول على قائمة موقع «Skytrax» لأفضل عشر شركات طيران في العالم للعام 2015، بعد أن ظلت لعامين في المرتبة الثانية، وكانت الشركة حققت المركز الأول خلال العامين 2011 و2012، كما حصلت على لقب أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط وأفضل مستوى خدمة في درجة أصحاب الأعمال، فيما حلت «طيران الخليج» في المرتبة الـ 88 عالمياً.

وربما كان السبب وراء غياب الشركة عن المركز الأول خلال الأعوام الأخيرة هو القدرة الاستيعابية المحدودة نسبياً لمطار الدوحة القديم والذي كان يؤثر سلباً على مستوى أداء فريق عمل الشركة، بسبب الازدحام الشديد، لكن مع افتتاح مطار «حمد الدولي» الذي تصل قدرته الاستيعابية إلى نحو 30 - 50 مليون مسافر سنوياً، تغيرت الأمور كثيراً.

وشارك في استطلاع «Skytrax» نحو 18.9 مليون راكب في 110 دول على مستوى العالم، واستطلع التقرير آراءهم عن عدة عوامل مثل جودة الطعام المقدم على متن الطائرة، ومدى الراحة التي يشعر بها الراكب في المقعد وأسلوب طاقم الطائرة في التعامل مع الراكب الخ.

واحتلت «طيران عمان» المرتبة الخامسة والثلاثين بالترتيب، بينما تراجع ترتيب الخطوط الجوية العربية السعودية من المركز السابع والسبعين في العام 2014 إلى المركز الرابع والثمانين في قائمة هذا العام.

وتقدمت «الخطوط الجوية السنغافورية» من المركز الثالث خلال العامين الماضيين إلى المركز الثاني هذا العام، أما «كاثي باسيفيك» في هونغ كونغ فقد تراجعت مركزين إلى المرتبة الثالثة بعد أن تربعت على عرش القائمة العام الماضي، لكنها حصلت على لقب أفضل شركة طيران عبر الأطلسي.

وتعد «الخطوط الجوية التركية» شركة الطيران الأوروبية الوحيدة على قائمة أفضل 10 هذا العام محققة المركز الرابع، وتراجعت «الخطوط الجوية الإماراتية» من المركز الأول في 2013 والمركز الرابع في 2014 إلى المركز الخامس هذا العام.

وتعد «سكاي تراكس»، التي أطلقت أحدث تصنيفاتها ونتائجها للعام 2015، اسماً معترفاً به عالمياً، ويرتبط بالتميز في السفر الجوي في القرن 21 عن طريق توفير منتجات فريدة لقطاع الطيران العالمي من خلال التدقيق المهني المتخصص وبرامج الخدمة القياسية لشركات الطيران، وتحالفات شركات الطيران، والمطارات، ومزودي المنتجات والخدمات المتعلقة بالنقل الجوي في أنحاء العالم.

كما تعد «سكاي تراكس» الشركة العالمية الأكثر احتراماً في استطلاع رأي مسافري شركات الطيران في هذا القطاع بدون أي رعاية أو إعلان أو تأثير خارجي.

ويتميز هذا الاستطلاع الراسخ بالاستقلالية، ويقوم بتقييم تجارب المسافرين عبر خدمة المطارات المختلفة ومؤشرات أداء رئيسية للمنتج، من إتمام إجراءات السفر والوصول والانتقالات والتسويق والأمن والذهاب وصولاً إلى المغادرة عند البوابة.